

KBC-Woningpolis

U wilt uw huis of appartement en uw inhoud zo goed mogelijk beschermen. Daarom hebt u een verzekering nodig die de schade aan uw woning en uw bezittingen vergoedt.

U krijgt:

- Ruime waarborgen omdat we voor uw woning en uw inhoud alle mogelijke schadegevallen verzekeren die u niet vindt in onze beperkte lijst met uitsluitingen.
- Zekerheid omdat zelfs schadegevallen waaraan we niet gedacht hebben, verzekerd zijn. Zo draagt u niet het risico van het onbekende, maar nemen wij dat voor onze rekening.

Doelgroep

Voor iedereen, of u nu eigenaar, huurder of verhuurder bent. En als u een vrij beroep uitoefent, dan verzekeren we de goederen die u daarvoor nodig hebt mee met de inhoud van uw woning.

Welke verzekeringen kunt u sluiten in de KBC-Woningpolis?

Voor de eigenaar:

- De verzekering van de woning
- De verzekering meerkost nieuwe bouwnormen
- De verzekering van de inhoud van uw woning
- De verzekering van uw waardevolle voorwerpen
- De verzekering voor uw zwembad
- De verzekering voor uw tuin
- De verzekering bodemsanering

Voor de huurder:

- De verzekering voor de huurder
- De verzekering van de inhoud van uw woning
- De verzekering van uw waardevolle voorwerpen
- De verzekering bodemsanering
- De verzekering rechtsbijstand voor de huurder

Speciaal voor de vrije beroeper:

- Vrije beroepen Verzekering van de inhoud van uw woning

Speciaal voor de (ver)bouwer:

- De verzekering voor de (ver)bouwer

Speciaal voor de eigenaar verhuurder:

- De verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw
- De verzekering rechtsbijstand gebouw

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering van de woning

Achter elke woning zit een hele investering. En die investering wilt u beschermen. Dat doet u met de Verzekering van de woning.

Doelgroep

Eigenaars van een huis of appartement.

Wat is verzekerd?

- We verzekeren **uw woning** tegen ‘**alle risico’s**’. Dit wil zeggen dat wij **elke onverwachte beschadiging** van uw woning vergoeden tenzij de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voor verzekering in aanmerking komt.
- Bij het gebouw horen ook alle bijgebouwen, tuinhuisjes, terrassen, zwembaden, tennisterreinen, opritten en andere vaste constructies.
- Uw **individuele garage**, zelfs als **die zich elders bevindt** en zelfs als u deze huurt.
- Als u een **gedeelte van de woning** (zoals bijvoorbeeld een studentenkamer of een garagebox) **verhuurt**, dan is de **huurder mee verzekerd**. Het moet wel gaan om een eengezinswoning die u gebruikt als hoofdverblijfplaats.
- Als u tijdens uw verlof iemand **op uw huis laat passen**, dan kunnen deze personen een beroep doen op de Verzekering van uw woning als zij aansprakelijk zijn voor schade aan de woning.
- Wordt uw woning gebruikt of gehuurd door bloed- of aanverwanten in rechte lijn, dan moeten zij geen eigen verzekeringsluiten.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

- Schade die bestaat uit de herstelling van een constructiefout.
- Schade die bestaat uit corrosie, slijtage, afschilferingen, deuken of vlekken.

- Schroeischade door sigaretten of door een vuurhaard.
- Schade door temperatuurschommelingen.
- Schade door instabiliteit van de ondergrond.
- Schade veroorzaakt tijdens en door het uitvoeren van een werk.
- Schade veroorzaakt door condensatie.
- Schade veroorzaakt door het binnendringen van grondwater of neerslag door een gebrekkige waterbestendigheid van kelders of buitenmuren.
- Schade door schimmels en insecten.
- Diefstal of verdwijning van bouwmaterialen.

Ook dit moet u zeker weten!

- **Preventie loont.** Niet enkel voor ons, maar vooral voor uzelf omdat een schadegeval heel wat hinder met zich meebrengt en geld niet alles kan compenseren.
- Maak gebruik van onze bijstand, 24 uur per dag. Na een zware woningbrand moet u heel wat regelen (reiniging van de woning, tijdelijke opvang, opslag van uw inboedel, administratieve formaliteiten ...). Wij helpen u als u dat wenst.
- Contacteer bij schade altijd zo snel mogelijk uw KBC-Verzekeringsagent.
- Ruim niets op en verplaats de beschadigde goederen niet vooraleer een expert de schade vastgesteld heeft. Zo kunt u de schade duidelijk bewijzen.
- Als u bij de heropbouw van een zwaar verzekerd schadegeval moet rekening houden met nieuwe bouwschriften dan vergoeden we deze ook.
- Dit is een zaakschadeverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag.

Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

KBC Verzekeringen NV – Professor Roger Van Overstraetenplein 2 – 3000 Leuven – België. BTW BE 0403.552.563 – RPR Leuven – IBAN BE43 7300 0420 0601 – BIC KREDBEBB.

Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (KB 4 juli 1979, BS 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België.

Een onderneming van de KBC-groep

Verantwoordelijk uitgever: KBC Groep NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel, België. BTW BE 0403.227.515, RPR Brussel. 11-2016

De verzekering meerkost nieuwe bouwnormen

Als u uw woning na een verzekerd schadegeval herstelt of heropbouwt, dan kan u voor de herstelling rekening houden met nieuwe milieureglementeringen of bouwvoorschriften. De Verzekering meerkost nieuwe bouwnormen beschermt u dan tegen de bijkomende kosten die deze nieuwe bouwnormen met zich meebrengen.

Doelgroep

Voor iedereen die een oudere woning heeft. Let wel ... de normen kunnen heel snel veranderen. Een huis dat u vijf jaar geleden volgens de regels bouwde, kan morgen niet meer aan de regels voldoen.

Wat is verzekerd?

De bijkomende kosten als u bij de herstelling rekening houdt met nieuwe milieureglementeringen of bouwschriften. Zelfs als deze niet opgelegd worden in een bouwvergunning of bij meldingsplicht. Bedraagt de kostprijs van de werken minder dan 10 000 euro dan wordt de tussenkomst wel begrensd tot max. 20% van de kostprijs op basis van de heropbouwwaarde.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

We vergoeden nooit de meerkost die het gevolg is van het herstellen van een bouwovertreiding omdat eerder opgelegde bouwvoorschriften niet worden nageleefd.

Ook dit moet u zeker weten!

- Als de overheid verschillende opties aanbiedt om aan de bouwnorm te voldoen, dan vergoeden we de economisch meest voordelige optie.
- De bijkomende kosten die we betalen kunnen nooit meer bedragen dan de schade aan de woning geraamd op basis van de heropbouwwaarde. Dit betekent dat de schadevergoeding maximaal verdubbeld wordt.
- Heropbouwwaarde d.w.z. de kostprijs om dezelfde woning op de dag van het schadegeval opnieuw te bouwen met gelijkaardige nieuwe materialen.
- De subsidies en de premies die u kunt ontvangen van de overheid of van nutsmaatschappijen trekken we van de vergoeding af.
- We houden geen rekening met fiscaal aftrekbare kosten.
- Dit is een zaakschadeverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering van de inhoud van uw woning

Uw inhoud kan heel wat schade oplopen. Het parket vervormt na waterschade, door een rukwind beschadigt een omgevallen boom uw tuinstel, een blikseminslag vernielt uw elektrische toestellen, dieven gaan aan de haal met uw laptop, gsm of juwelen. Verzeker dus ook de inhoud van uw woning!

Doelgroep

Iedereen die de inhoud van zijn woning wil beschermen.

Wat is verzekerd?

- We verzekeren de **schade aan de inhoud** (meubels, kledij, ...) en uw huisdieren, als de schade het gevolg is van een **verzekerde gebeurtenis** zoals brand, ontploffing, storm, hagel, blikseminslag, waterschade, aanrijding, diefstal of poging tot diefstal.
- Ook **schade aan vaste uitrustingen of verbeteringen** die u als huurder op eigen kosten aangebracht hebt is verzekerd.
- Bij toepassing van ons evaluatiesysteem is uw inhoud goed verzekerd. Je kan dit toepassen zolang de totale waarde van de inhoud niet meer bedraagt dan 275 000 euro.
- Bij toepassing van het evaluatiesysteem zijn er bepaalde vergoedingsgrenzen van toepassing. Zo worden juwelen vergoed tot 2 500 euro per juweel en 10 000 euro voor alle juwelen samen. Horloges behoren ook tot de juwelen.
- We geven dus een opsomming van verzekerde gebeurtenissen maar daar boven op vergoeden we ook schade die het gevolg is van een gebeurtenis die we niet vermelden. De voorwaarde is wel dat deze **gebeurtenis voor u onverwacht is en de schade aan de inhoud minstens 1 250 euro bedraagt**. We noemen dit onze 'alle risico' bescherming.

Waar bent u verzekerd?

We verzekeren de inhoud:

- op het adres van uw woning of in uw individuele garage, zelfs als die zich elders bevindt en ook als u deze garage huurt;
- in een gebouw of een gedeelte ervan waarvan u geen eigenaar bent en dat u huurt of gebruikt, zoals een studentenverblijf;
- in een rust- of verzorgingsinstelling.

Als u op vakantie gaat dan verzekeren we uw bagage in uw gehuurde vakantiewoning of hotelkamer. Uw huisdieren zijn overal verzekerd.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

- Verlies.
- Schade door opzet veroorzaakt door uzelf of uw gezinsleden.
- Indirecte schade zoals winstderving of rendementsverlies.
- Schade door een overstroming of door het overlopen van openbare riolen aan voorwerpen die zich buiten een gebouw bevinden; behalve als die voorwerpen voorgoed aan het gebouw vastgemaakt zijn.
- Diefstal zolang de woning nog in opbouw is;
- Schade:
 - aan het goed zelf door het feit dat u het gebruikt;
 - door reiniging, bewerking of herstelling;
 - die valt onder de garantie of een onderhoudscontract;
 - die bestaat uit afschilferingen, krassen, deuken of vlekken, tenzij de functie van het getroffen goed verloren zou gaan door deze beschadiging;
 - die bestaat uit een defect, een constructiefout of een ander eigen gebrek.

Ook dit moet u zeker weten!

- Diefstal in uw woning is standaard verzekerd, net zoals diefstal met geweld, bedreiging of braak op vakantie of gewoon op straat. Diefstal van of uit een voertuig dat zich elders (niet in een afgesloten privé-garage) of op de openbare weg bevindt, is niet verzekerd.
- Als u dat wilt, kan u de diefstalverzekering schrappen.
- De 'alle risico' bescherming is van toepassing op de inhoud die zich op het adres van de woning bevindt, behalve op unieke goederen zoals antiek en kunst. Uiteraard blijven de opgesomde gebeurtenissen wel verzekerd. Binnen de Verzekering waardevolle voorwerpen kan u antiek en kunst tegen 'alle risico's' verzekeren.
- Dit is een zaakschadeverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering van uw waardevolle voorwerpen

Met deze verzekering kunt u uw waardevolle voorwerpen nog ruimer verzekeren tegen alle risico's. We vermelden de voorwerpen en de waarde waarvoor u ze wilt verzekeren in de woningpolis.

Doelgroep

Iedereen die waardevolle voorwerpen in huis heeft.

Wat is verzekerd?

- We verzekeren de **schade aan uw waardevolle voorwerpen**: juwelen, sportmateriaal muziekinstrumenten, laptops, antiek, schilderijen, ...
- Deze verzekering is een '**alle risico-verzekering**' voor de voorwerpen die worden beschreven in de bijzondere voorwaarden. Dat wil zeggen dat we **elke onverwachte beschadiging, vernieling of verlies van die voorwerpen vergoeden** tenzij de schade te wijten is aan een gebeurtenis die niet voor verzekering in aanmerking komt.
- Bepaalde voorwerpen zoals juwelen, sportmateriaal, muziekinstrumenten, laptops kunnen **wereldwijd** verzekerd worden.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

- Schade:
 - die het gevolg is van een eigen gebrek van het verzekerd voorwerp;
 - die bestaat uit slijtage, verkleuring, vervuiling en andere geleidelijk optredende schade die het gevolg is van de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden;
 - die geen invloed heeft op het gebruik of de functie van het voorwerp;
 - door reiniging, bewerking, herstelling of restauratie;
 - die valt onder de garantie of een onderhoudscontract;
 - die door uzelf of met uw medeweten wordt veroorzaakt en die te wijten is aan opzet.
- Indirecte schade zoals winstderving en rendementsverlies of wegens het niet volledig zijn van een set, een stel of een collectie.

Ook dit moet u zeker weten!

- U bepaalt zelf de waarde van uw waardevolle voorwerpen. Dit is dan ook meteen de maximale vergoedingsgrens.
- Voor de waardevolle voorwerpen zijn er andere vergoedingsgrenzen van toepassing.
- Laat verzekerde voorwerpen die u bij u hebt niet onbeheerd achter.
- Doe het voertuig waarin zich verzekerde voorwerpen bevinden altijd op slot, ook als u rijdt. Plaats niets zichtbaar op de passagierszetels en verwijder alle van buitenaf zichtbare voorwerpen als u het voertuig verlaat.
- Dit is een zaakschadeverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC- verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering voor uw zwembad

In de Verzekering voor uw zwembad verzekeren we het zwembad en zijn toebehoren.

Doelgroep

Iedereen die een zwembad heeft.

Wat is verzekerd?

We verzekeren de **schade aan het zwembad en de zwembadtoebehoren**.

Wat verstaan we onder **zwembaden**?

- een binnenzwembad;
- een buitenzwembad;
- een jacuzzi;
- een zwembad vijver.

De zwembaden moeten ingegraven zijn in het perceel grond dat bij uw woning hoort.

Een opbouwzwembad verzekeren we enkel als het uit harde materialen is samengesteld.

De **zwembadtoebehoren** zijn onder meer:

- zwembadpompen, kranen, warmtepompen, filters, zonnecollectoren en dejetstream;
- het terras dat aan het zwembad grenst;
- de verlichting, bekleding, rolluiken, afschermzeilen en de overkoepeling;
- de douche-installatie die bij het zwembad hoort;
- het onderhoudsmaterieel en de onderhoudsproducten;
- het water.

De Verzekering voor uw zwembad is een **'alle risico-verzekering'**. Dat wil zeggen dat we **elke onverwachte beschadiging of vernieling van het zwembad of de zwembadtoebehoren** vergoeden tenzij het een niet-verzekerd geval betreft.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

Schade:

- aan het goed zelf door het enkele feit dat u het gebruikt;
- door reiniging, bewerking of herstelling;
- die valt onder de garantie of een onderhoudscontract;
- die bestaat uit corrosie, slijtage, verkleuring, vervuiling en andere geleidelijk optredende schade die het gevolg is van de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden;
- die bestaat uit afschilferingen, krassen, deuken of vlekken;
- die bestaat uit een constructiefout, foutieve plaatsing of een ander eigen gebrek;
- door vorst indien u hebt nagelaten uw zwembad uw zwembad winterklaar te maken volgens de richtlijnen van de fabrikant.

Ook dit moet u zeker weten!

- Uw zwembadtoebehoren zijn voor de volledige waarde verzekerd, ook bij diefstal.
- Dit is een zaakschadeverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag.

Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden.

Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering voor uw tuin

In de Verzekering voor uw tuin verzekeren we de schade aan uw tuin die bij uw woning hoort.

Doelgroep

Iedereen die een tuin heeft.

Wat is verzekerd?

- De Verzekering voor uw tuin **beschermt uw tuin tegen volgende risico's**: brand, storm, hagel, natuurrampen, aanrijding, uitgebroken vee of andere huisdieren, vandalisme, diefstal en sproeischaade die u niet zelf veroorzaakt.

Wat verstaan we onder tuin?

- grasperken;
- de bomen, struiken, de hagen en alle aanplantingen in volle grond of in potten;
- de vijvers en fonteinen, samen met de vissen;
- het tuinmeubilair en andere roerende goederen die uw tuin verfraaien.

Uw zwembad kunt u verzekeren in de Verzekering voor uw zwembad.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

- Schade die tijdelijk van aard is (bomen of struiken die spontaan zullen herstellen).
- Opzettelijke beschadiging of vernieling van de tuin door uzelf of uw gezinsleden.

Ook dit moet u zeker weten!

- Als het nodig is om beschadigde bomen, struiken of andere beplantingen te vervangen, dan doen we dat met jonge gelijksoortige planten.
- Het waardeverlies dat optreedt door het verschil in ouderdom met de jonge gelijksoortige beplantingen vergoeden we ook tot maximaal 1 000 euro per beplanting.
- De totale vergoeding per schadegeval bedraagt 60 000 euro.
- Dit is een zaakschadeverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering bodemsanering

Als u een stookolietank hebt, dan bent u wettelijk verplicht om deze tank op regelmatige tijdstippen te laten controleren. En u bent ook verplicht om de bodem te saneren als er een lek wordt vastgesteld. Dit allemaal op eigen kosten. Zelfs bij vervuiling waaraan u niets kan doen (bv. bij het vullen van de tank) moet u de saneringskosten betalen. Hiervoor kunt u zich beschermen met de Verzekering bodemsanering.

Doelgroep

Iedereen die zijn woning met stookolie verwarmt.

Wat is verzekerd?

Als u de Verzekering bodemsanering sluit, dan nemen wij het risico en ook de **praktische organisatie** van de verplichte bodemsanering van u over.

- We sturen een deskundige om:
 - de aard en ernst van de vervuiling vast te stellen;
 - alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de gevolgen te beperken;
 - u in te lichten over de wettelijk procedures bij een bodemvervuiling;
 - u te helpen bij het vervullen van de formaliteiten.
- We nemen het saneringsproject ten laste als de vervuiling zo ernstig is dat u wettelijk verplicht bent om de bodem te saneren.
- We vergoeden de schade door de sanering:
 - voor het herstellen van uw tuin en terreinen naar hun oorspronkelijke staat;
 - die aan derden wordt veroorzaakt en waarvoor u als opdrachtgever van de saneringswerken aansprakelijk wordt gesteld.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

U kunt geen beroep op deze verzekering voor:

- een vervuiling die al bestond bij het begin van deze verzekering;
- de kosten die ten laste worden genomen door de overheid of een andere instantie voor de sanering van vervuilde bodems;
- de minwaarde of gebruiksderiving van uw gesaneerde bodem;
- een vervuiling die verband houdt met natuurrampen.

Ook dit moet u zeker weten!

- U kan deze verzekering sluiten voor tanks met een opslagcapaciteit tot maximaal 20 000 liter stookolie.
- U kan enkel kiezen voor deze verzekering als de tank geen 40 jaar oud is.
- Dit is een zaakschadeverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC- verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering voor de huurder

Als u aansprakelijk bent voor schade aan de woning die u huurt, dan zal u die schade moeten herstellen want aan het einde van de huurperiode moet u de woning in zijn oorspronkelijke staat teruggeven aan de eigenaar.

Doelgroep

Iedereen die een woning (huis of appartement) huurt.

Wat is verzekerd?

We verzekeren uw **aansprakelijkheid** zoals die geregeld is door de **huurwetgeving** in het Burgerlijk Wetboek. Dit wil zeggen dat we de schade vergoeden die de woning door uw fout oploopt.

Welke schade verzekeren we?

We verzekeren de **schade aan**:

- de woning, bijgebouwen en omheiningen;
- de gehuurde garage die zich elders mag bevinden;
- de goederen die op een blijvende wijze zijn vastgemaakt aan het gebouw.

De vaste uitrustingen of verbeteringen die u op eigen kosten aanbrengt zijn verzekerd binnen de Verzekering van de inhoud van uw woning (bv. tuinhuis).

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

- Wij verzekeren niet de bijkomende verplichtingen die u in het huurcontract op u hebt genomen en uw wettelijke aansprakelijkheid zouden verzwaren.

Daarnaast verzekeren we ook niet:

- opzettelijke vernieling of ontvreemding van goederen door uzelf of uw gezinsleden;
- typische huurschade (zoals bijvoorbeeld pluggen in de muur);
- schade veroorzaakt door huisdieren;
- schade veroorzaakt tijdens en door het uitvoeren van een werk.

Ook dit moet u zeker weten!

- Als u een gedeelte van de woning (zoals bijvoorbeeld een studentenkamer of een garagebox) onderverhuurt, dan is de onderhuurder mee verzekerd.
- Als u tijdens uw verlof iemand op uw huis laat passen, dan kunnen deze personen een beroep doen op deze verzekering als zij aansprakelijk zijn voor schade aan de woning.
- We verzekeren ook uw aansprakelijkheid voor schade aan goederen van andere personen zoals schade aan uw burens of een willekeurige derde.
- Dit is een zaakschadeverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de MeeÛsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering rechtsbijstand huurder

De verhuurder weigert om het dak te herstellen of beweert ten onrechte dat u de deuren hebt beschadigd. Deze verzekering biedt juridische hulp en bijstand.

Doelgroep

Iedereen die huurt.

Welke garanties biedt Defendo?

Uw rechtsbijstandsdossier wordt behandeld door Defendo, een onafhankelijk en gespecialiseerd team van medewerkers die uitsluitend optreden in rechtsbijstand. Zij staan borg voor eerlijk advies en een vertrouwelijke behandeling van uw dossier.

Wat is verzekerd?

Rechtsbijstand als u een **geschil hebt met de verhuurder over**:

- het rustig genot, de veiligheid en de bewoonbaarheid van de gehuurde woning;
- het terugvorderen van de schadekosten door een gebrek in de gehuurde woning.

Als u zelf schade lijdt, door toedoen van iemand anders, dan staat Defendo u bij om voor die schade een vergoeding te vorderen op grond van het toepasselijke aansprakelijkheidsrecht.

Als u wordt verdacht van een misdrijf, dan zorgt Defendo voor uw strafrechtelijke verdediging van zodra u in verdenking wordt gesteld of wanneer u het wettelijk recht hebt om te overleggen met een advocaat.

Defendo vergoedt de schade die u lijdt als blijkt dat de persoon die aansprakelijk is voor de schade **insolvabel** is.

Wat doet Defendo voor u?

- U bijstand geven, u informeren over uw rechten en de manier waarop u deze kunt afdwingen, u helpen om alle gegevens (bewijzen, attesten, verklaringen van getuigen) te verzamelen, de nodige onderzoeken gelasten.
- In de mate van het mogelijke streven naar een minnelijke regeling en u bijstaan in de procedure voor de rechtbank, als die procedure nodig is om uw belangen optimaal te behartigen.
- De erelonen en kosten die verschuldigd zijn aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en deskundigen ten laste nemen;
- De kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure vergoeden.

Ook dit moet u zeker weten!

- (GAS)boeten, retributies en minnelijke schikkingen zijn niet verzekerd.
- Om belangenconflicten te vermijden, treedt Defendo niet op in geschillen tussen verzekerden onderling.
- Dit is een rechtsbijstandverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

Vrije beroepen

De verzekering van de inhoud van uw woning

Als vrije beroeper wilt u uw inhoud goed verzekeren, thuis en op het werk. Daarom hebben wij alles handig in één verzekering gegoten.

Doelgroep

Voor iedere vrije beroeper die zijn goederen thuis en op het werk wilt verzekeren.

Wat is verzekerd?

- We verzekeren de **schade aan de inhoud** (meubels, kledij, huisraad...) en uw huisdieren, als de schade het gevolg is van een **verzekerde gebeurtenis** zoals brand, ontploffing, storm, hagel, blikseminslag, waterschade, aanrijding, diefstal of poging tot diefstal.
- Ook **schade aan vaste uitrustingen of verbeteringen** die u als huurder op eigen kosten aangebracht hebt is verzekerd.
- We vergoeden ook schade die het gevolg is van een gebeurtenis die we niet vermelden in onze polis op voorwaarde dat deze **gebeurtenis voor u onverwacht is en de schade aan de inhoud minstens 1 250 euro bedraagt**.
- Bij toepassing van ons evaluatiesysteem is uw inhoud voor particulier gebruik goed verzekerd. Je kan dit toepassen zolang de totale waarde van deze inhoud niet meer bedraagt dan 275 000 euro. Het verzekerd bedrag voor de inhoud die je gebruikt voor uw vrij beroep bepaal je zelf.
- Bij toepassing van het evaluatiesysteem zijn er bepaalde vergoedingsgrenzen van toepassing. Zo worden juwelen vergoed tot 2 500 euro per juweel en 10 000 euro voor alle juwelen samen. Horloges behoren ook tot de juwelen.
- We geven dus een opsomming van verzekerde gebeurtenissen maar daar boven op vergoeden we ook schade die het gevolg is van een gebeurtenis die we niet vermelden. De voorwaarde is wel dat deze **gebeurtenis voor u onverwacht is en de schade aan de inhoud minstens 1 250 euro bedraagt**. We noemen dit onze 'alle risico' bescherming. Deze 'alle risico' bescherming is van toepassing op de inhoud voor particulier gebruik die zich op het adres van de woning bevindt. Voor inhoud die u gebruikt voor uw vrij beroep geldt deze bescherming overall.

U kan ook kiezen voor enkele **bijkomende optionele verzekeringen**:

- we verzekeren cash geld in de optie "Waarden";
- we vergoeden de kosten om verloren gegane digitale gegevens terug samen te stellen, en de systeem- of toepassingssoftware die samen met de gegevens verloren gaat terug aan te kopen in "Verlies van gegevens op informatiedragers";
- onder "Bedrijfsschade" vergoeden we het inkomensverlies dat u lijdt doordat u uw beroepsactiviteit na brand, storm, blikseminslag, waterschade... niet meer of niet volledig kunt uitoefenen.

Waar bent u verzekerd?

We verzekeren de inhoud: thuis, op het werk, tijdens uw beroepsverplaatsingen en op reis in uw gehuurde vakantiewoning of hotelkamer.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

- Verlies.
- Schade door opzet veroorzaakt door uzelf of uw gezinsleden.
- Indirecte schade zoals winstderving of rendementsverlies.
- Schade door overstroming aan de inhoud die zich niet in een gesloten gebouw bevindt.
- Schade aan bedrijfsgoederen door temperatuurswijzigingen.
- Schade:
 - aan het goed zelf door het enkele feit dat u ze gebruikt;
 - door reiniging, bewerking of herstelling;
 - die valt onder de garantie of een onderhoudscontract;
 - die bestaat uit afschilferingen, krassen, deuken of vlekken, tenzij de functie van het getroffen goed verloren zou gaan door deze beschadiging;
 - die bestaat uit een defect, een constructiefout of een ander eigen gebrek.

Ook dit moet u zeker weten!

- Als u samenwerkt met collega's dan verzekeren wij ook de goederen die uw collega's en hun personeel gebruiken om samen met u het vrij beroep uit te oefenen.
- Voor de inhoud bestemd voor uw vrij beroep, hebt u het verzekerd bedrag zelf bepaald. Het principe van onderverzekering kan hierop toegepast worden.
- De 'alle risico' bescherming geldt niet voor unieke goederen zoals antiek en kunst. Uiteraard blijven de opgesomde gebeurtenissen wel verzekerd. Binnen de Verzekering waardevolle voorwerpen kan u antiek en kunst tegen 'alle risico's' verzekeren.
- Dit is een zaakschadeverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC- verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervaardigd in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering voor de bouwer

De Verzekering voor de bouwer is een verzekering die u als bouwheer beschermt vanaf de eerste steen. Ze biedt bescherming tegen risico's op de bouwwerf zoals werfdiefstal, beschadigingen van goederen op de werf, ongevallen en schade bij de burens.

Doelgroep

Iedereen die bouw-, verbouwings- of renovatieplannen heeft.

Wat is verzekerd?

Onze **basisverzekering** omvat:

- beschadiging of diefstal van de goederen op de werf;
- ongevallen tijdens de werken;
- de extra kosten die u hebt omdat de aannemer of de architect wegvalt.

Onder **goederen op de werf** verstaan we:

- de bouwmaterialen en de nog te monteren goederen;
- de reeds opgerichte en bestaande constructies, met uitzondering van de bouwkeet;
- de uitrusting van deze constructies zoals sanitair, verwarming. Gereedschap en werfmaterieel zijn geen uitrusting.

Als u het slachtoffer wordt van een **ongeval**, betalen we de kosten voor geneeskundige verzorging tot 5 000 euro, een vergoeding in geval van blijvende invaliditeit en een vergoeding van 10 000 euro in geval van overlijden. De begrafenis kosten worden ook vergoed. Ook de onbezoldigde helpers en toegelaten bezoekers zijn verzekerd tegen ongevallen.

Als de werken minstens 2 maanden stil liggen door het faillissement van uw **aannemer of architect** dan betalen wij u een vergoeding van 2 000 euro. We betalen dit ook bij het definitief onbeschikbaar zijn van uw architect of aannemer door ziekte, ongeval of overlijden.

Wanneer u op zoek moet gaan naar een nieuwe aannemer of architect betalen we de meerkost hiervan tot 10% van de initiële prijs van de nog uit te voeren werken met een maximum van 10 000 euro.

Bijkomende optionele verzekeringen:

- uw aansprakelijkheid voor schade die u tijdens het (ver)bouwen veroorzaakt aan anderen;
- uw verzekeringsverplichtingen uit het lastenboek.

Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de **bouw- en in de onderhoudsperiode**.

- De bouwperiode begint op het ogenblik dat de werf in gereedheid wordt gebracht en eindigt op het ogenblik dat u het gebouw in gebruik neemt. Het einde van de bouwperiode vermelden we in de polis. U kunt deze datum laten aanpassen.
- Na de bouwperiode begint de onderhoudsperiode met een vaste duur van 12 maanden.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

U kunt geen beroep doen op de basisverzekering voor:

- schade die u als zelfbouwer veroorzaakt omdat u werken met impact op de stabiliteit en op de dragende structuur van het bouwwerk en dakwerken met open vlam, tenzij u deze werken uitvoert die u ook beroepshalve doet;
- schade aan constructies die bestemd zijn voor afbraak;
- schade door een fout in het ontwerp, het concept, teken- en rekenfouten indien er geen architect werd gelast met een volledige opdracht gaande van ontwerp tot toezicht;
- verbetering of herstelling van een eigen gebrek tenzij door dat gebrek andere schade werd veroorzaakt aan de verzekerde goederen;
- schade door langzaam inwerkende invloeden zoals verwerking of corrosie;
- schade door een gebrekkige waterdichtheid of condensatie;
- schade door het niet naleven van stedenbouwkundige voorschriften;
- indirecte schade zoals genotsderving, schade door vertraging van werken, boetes;
- ongevallen waarop de Belgische arbeidsongevallenwet van toepassing is.

Binnen de bijkomende verzekeringen sluiten we uit:

- schadegevallen door opzet of zware fout zoals schade veroorzaakt in staat van dronkenschap;
- schade door het gebruik van springstoffen;
- milieuverontreiniging die het gevolg is van het niet naleven van opgelegde milieubeschermingsmaatregelen.

Ook dit moet u zeker weten!

- Voordat er werken worden uitgevoerd naast een gesloten of een halfopen bebouwing, moet u een tegensprekelijke plaatsbeschrijving opmaken. Deze maatregel is noodzakelijk om discussies over de schade door de werken te vermijden.
- Blijf alert als u bouwt. De meeste bouwongevallen gebeuren bij werken op hoogte. Daarom verplicht de overheid iedere bouwer om een ladder zo te plaatsen dat de stabiliteit gewaarborgd is en dat de sporten of trappen horizontaal blijven. Steigers moeten beschermd zijn tegen elk risico van wegglijden of omvallen.
- Dit is een zaakschadeverzekering gecombineerd met een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC- verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Uw huurder is zwaar gewond na een brand, een voorbijganger valt over de losse tegels van het voetpad voor uw tuin, bij het schilderen van de muren valt de verfpot op de auto van een vriendin... Misschien is het niet uw fout, maar wat als dat wel zo is?

Met de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw moet u die schade niet zelf betalen. Wij vergoeden het slachtoffer in uw plaats.

Doelgroep

Elke eigenaar van een gebouw.

Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt uw **burgerrechtelijke aansprakelijkheid** voor de schade die veroorzaakt wordt:

- door toedoen van het gebouw, de terreinen, aangrenzende voetpaden, de individuele garage (ook diegene elders gelegen of als u deze huurt) of hun inhoud;
- door klusjes die op het vermelde adres worden uitgevoerd.

Voornaamste uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

U kunt geen beroep doen op deze verzekering voor schade:

- veroorzaakt aan dieren of goederen die u onder uw bewaking hebt;
- veroorzaakt door gebouwen in verval als u niet de elementaire voorzorgsmaatregelen in acht hebt genomen om schade te voorkomen;
- schade ingevolge de uitoefening van uw beroep of de exploitatie van uw bedrijf.

Ook dit moet u zeker weten!

- Werken waarvoor een vergunning nodig is of waarvoor een meldingsplicht bestaat beschouwen we niet als klusjes.
- Deze aansprakelijkheid is voor u als eigenaar-bewoner ook al verzekerd binnen onze KBC-Gezinspolis. Enkel voor verhuurde opbrengsthuisen dien je deze verzekering dan nog te sluiten.
- Dit is een aansprakelijkheidsverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervaardigd in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.

De verzekering rechtsbijstand gebouw

Na een waterlek in het dak van de burens heeft u scheuren in uw woning, een voorbijganger houdt vol dat hij viel over de tegels van het voetpad voor uw tuin ...

Er zijn heel wat situaties waarbij juridische hulp en bijstand geen overbodige luxe zijn, zeker als het tot een dure gerechtelijke procedure komt.

Doelgroep

Iedereen die eigenaar is van een gebouw.

Welke garanties biedt Defendo?

Uw rechtsbijstandsdossier wordt behandeld door Defendo, een onafhankelijk en gespecialiseerd team van medewerkers die uitsluitend optreden in rechtsbijstand.

Zij staan borg voor eerlijk advies en een vertrouwelijke behandeling van uw dossier.

Wat is verzekerd?

- **Als u zelf schade lijdt**, door toedoen van iemand anders, dan staat Defendo u bij om een vergoeding te vorderen op grond van het toepasselijke aansprakelijkheidsrecht.
- **Als u wordt verdacht van een misdrijf**, dan zorgt Defendo voor uw strafrechtelijke verdediging van zodra u in verdenking wordt gesteld of wanneer u het wettelijk recht hebt om te overleggen met een advocaat.

Defendo vergoedt de schade die u lijdt als blijkt dat de persoon die aansprakelijk is voor de schade insolvent is.

Wat doet Defendo voor u?

- U bijstand geven, u informeren over uw rechten en de manier waarop u deze kunt afdwingen, u helpen om alle gegevens (bewijzen, attesten, verklaringen van getuigen) te verzamelen, de nodige onderzoeken gelasten.
- In de mate van het mogelijke streven naar een minnelijke regeling en u bijstaan in de procedure voor de rechtbank, als die procedure nodig is om uw belangen optimaal te behartigen.
- De erelonen en kosten die verschuldigd zijn aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en deskundigen ten laste nemen.
- De kosten van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure vergoeden.

Ook dit moet u zeker weten!

- (GAS)boeten, retributies en minnelijke schikkingen zijn niet verzekerd.
- Als u schade lijdt die te maken heeft met de uitvoering van een contract, dan komt Defendo niet tussen over wat er in het contract staat (zoals een discussie over de prijs of over de kwaliteit van de geleverde dienst).
- Om belangenconflicten te vermijden, treedt Defendo niet op in geschillen tussen verzekerden onderling.
- Voor u als eigenaar-bewoner is deze rechtsbijstand ook al verzekerd binnen onze KBC-Gezinspolis. Enkel voor verhuurde opbrengsthuisen dien je deze verzekering dan nog te sluiten.
- Dit is een rechtsbijstandverzekering.

Op dit product is het Belgisch recht van toepassing.

De verzekeringen in deze polis gelden voor een jaar. Ze worden stilzwijgend verlengd tenzij ze worden opgezegd uiterlijk drie maanden voor de hoofdvervaldag. Uw tussenpersoon is het eerste aanspreekpunt voor uw klachten. Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel. 0800 620 84 (gratis) of 078 15 20 45 (betalend), fax 016 86 30 38. Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen, die optreedt voor de hele sector, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as. U behoudt evenwel altijd het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden. Voor een offerte van de KBC-Woningpolis kunt u terecht bij uw KBC-verzekeringstussenpersoon.

Deze fiche is louter informatief. Zij kan de bepalingen van een verzekeringscontract, zoals deze zijn vervat in de algemene en bijzondere voorwaarden, niet aanvullen, tegenspreken of wijzigen.